

Club Med

Momenteel stelt u zich wellicht vragen over uw vakantie. Wij willen graag al uw vakantiestress wegnemen, want het is zo belangrijk om zonder stress en onduidelijkheden te kunnen vertrekken. Met plezier doen wij u hieronder extra informatie, handige tips, links en apps toekomen. Wij helpen u graag op weg zodat u onbezorgd kunt vertrekken en kunt genieten van uw verblijf bij Club Med!

VOOR VERTREK

Reisdocumenten

Zorg ervoor dat u over de juiste reisdocumenten beschikt. Controleer via de ambassade van het land van bestemming waar u naartoe reist, welke reisdocumenten u nodig heeft. Komt u er niet uit? Neem dan contact met ons op, wij informeren u graag.

QR-code

Let op: u kunt niet met uw digitale coronabewijs in de CoronaCheck app (het digitale coronabewijs – DCC) buiten Europa reizen. Deze QR is alleen geldig binnen de EU en het Schengen-gebied. Als landen buiten de EU de CoronaCheck app accepteren, wordt dat in het reisadvies vermeld. U moet uw vaccinatie-, herstel- of testbewijs dus uitprinten en op papier meenemen.

Indien u reist met een volledige vaccinatie of een herstelbewijs, kunt u dit bewijzen door middel van een DCC (Digitaal Corona Certificaat) te verkrijgen via de CoronaCheck-app. Ga naar <https://coronacheck.nl/nl/> voor uw coronabewijs. U kunt ook uw QR via deze website uitprinten.

Status en reisadviezen per land in verband met de COVID-19 situatie

Wij adviseren u om de Reisapp van Buitenlandse Zaken en Douane te downloaden op uw smartphone. Klik [hier](#) om de Reisapp te downloaden en maak vervolgens uw bestemming favoriet, dan ontvangt u een melding als er iets verandert inzake het reisadvies van uw bestemming. U kunt er ook voor kiezen om de [website](#) te raadplegen. Hier vindt u de vereisten om het land binnen te komen.

PCR-test bij het Health Check Center, voor een gereduceerd tarief via Club Med

Klik [hier](#) om een afspraak te maken voor een test en gebruik uw boekingscode (dossiernummer bij Club Med) om de korting te activeren.

VLIEGREIS

Gezondheidsverklaring

Het RIVM verplicht alle reizigers die per vliegtuig naar een bestemming afreizen binnen 24 uur voor vertrek een gezondheidsverklaring in te vullen. Het formulier is verplicht voor zowel de heen- als de terugreis. Klik [hier](#) om het formulier te downloaden en vul het formulier in voor uw vertrek.

Reist u terug naar **België**, dan dient u het zogenoemde '[Passanger locator form](#)' in te vullen.

Inreisvoorwaarden

Het is verschillend per land wat er nodig is qua inreis formulier. Klik op het land van uw bestemming, zodat u op de juiste website terecht komt.

[Bahama's](#), [Brazilië](#), [China](#), [Dominicaanse Republiek](#), [Frankrijk](#), [Griekenland](#), [Guadeloupe](#), [Indonesië](#), [Italië](#), [Japan](#), [Maldiven](#), [Maleisië](#), [Marokko](#), [Martinique](#), [Mauritius^{\(1\)}](#), [Mauritius^{\(2\)}](#), [Mexico](#), [Portugal](#), [Senegal](#), [Seychellen](#), [Spanje](#), [Thailand](#), [Tunesië](#), [Turkije](#), [Turks & Caicos](#), [USA](#) en [Zwitserland](#).

^(1/2) Reizigers naar Mauritius (vanaf 18 jaar) moeten volledig gevaccineerd zijn. U dient een gezondheidsformulier in te vullen voor of tijdens de vlucht naar Mauritius. Het gaat hier om een [identificatieformulier voor passagiers en een gezondheidsverklaring](#).

Covid verzekeringscertificaat

Sommige landen vereisen een COVID-verzekeringscertificaat van reizigers die hun land binnenkomen (met name Brazilië, Mexico, Maldiven, Mauritius, Seychellen en Thailand), waarmee u kunt aantonen dat u gedekt bent voor medische kosten i.v.m. Covid-19 tijdens uw verblijf. Download dit certificaat [hier](#).

Mondkapjes

Wij raden u aan om voldoende mondkapjes mee te nemen. De mondkapjes heeft u op de luchthaven nodig, maar ook in de openbare ruimtes van Club Med en indien u gaat skiën, ook bij de skiliften.

AANKOMST IN ONZE RESORTS

PCR-test/vaccinatiebewijs voor toegang tot onze Resorts

Club Med past de plaatselijke voorschriften toe. Zie de voorwaarden voor toegang tot het land.

PCR-test/vaccinatiebewijs voor toegang tot de Club Med 2

Vaccinatie is niet langer verplicht om aan boord te gaan, maar vanzelfsprekend raden wij het wel sterk aan, vooral omdat sommige landen het nog steeds verplicht stellen en u dan bij tussenstops niet van boord kunt gaan.

- Alle passagiers, ongeacht hun leeftijd en ook als zij gevaccineerd zijn, moeten voor het instappen een negatieve antigeentest voorleggen die niet ouder is dan 24 uur.
- Vul het document "Gezondheidsverklaring voor passagiers en dagjesmensen" in.
- Identiteitsdocumenten: geldig paspoort tot 6 maanden na terugkomst.

Easy Arrival service in het Resort

Om drukte te vermijden en te kunnen voldoen aan de afstandsregels, adviseren wij u om gebruik te maken van de Easy Arrival Service. Deze service is beschikbaar in uw onlineaccount, vanaf 28 dagen voor aankomst.

TIJDENS UW VERBLIJF

COVID-19 garantie tijdens uw verblijf in een van onze Resorts

Indien bij u of een van uw medereizigers tijdens het verblijf Covid-19 wordt vastgesteld, wordt medische hulp aangeboden (inbegrepen in het pakket). Europe Assistance biedt u en/ of de betrokken deelnemer ondersteuning tijdens het verblijf (repatriëring of aankoop van een retourticket, medische kosten, voorschot op ziekenhuiskosten in het buitenland, ondersteuning van kinderen bij ziekenhuisopname, verlenging van verblijf indien nodig). Voor meer informatie klik [hier](#).

Hygiëne en veiligheidsmaatregelen in onze Resorts

Ter plaatse combineren wij welzijn en veiligheid. In al onze Resorts worden "Samen veilig"-protocollen zorgvuldig toegepast: desinfectie van ruimtes en materialen, binnen een mondkapje dragen (volgens lokale regels), flexibele uren in restaurants, maaltijden opgediend op borden, digitale services om wachtrijen te verminderen, versterkte gezondheidsmaatregelen in al onze kinderclubs en indien nodig is er 24/7 dagen een arts of verpleegkundige beschikbaar. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Club Med ervaring en beleving

Wij beloven u dat wij er alles aan hebben gedaan en zullen blijven doen om uw vakantie zorgeloos te laten verlopen, zodat u optimaal kunt genieten. Entertainment en activiteiten zijn herzien om de gezondheidsregels te kunnen respecteren, terwijl de spirit van gezelligheid behouden blijft. Klik [hier](#) voor meer informatie en voor meer informatie omtrent alle activiteiten en/of faciliteiten in het Resort.

My Club Med app

Download voor aankomst in het Resort de My Club Med app op uw smartphone. Dit is de ideale reispartner die u helpt bij de voorbereiding en organisatie van uw verblijf, zodat u en uw gezin een onvergetelijke vakantie hebben.

VOOR UW TERUGKOMST NAAR NEDERLAND

Goed voorbereid terug naar Nederland

Na uw verblijf in een van onze Resorts is het belangrijk dat u weet wat u nodig heeft om terug te keren naar Nederland. Controleer [hier](#) wat noodzakelijk is.

PCR of antigeen test nodig

Mocht u tijdens uw verblijf of voor uw terugkeer naar Nederland een PCR/ antigeen test moeten doen, dan is dit mogelijk. U kunt zich in de meeste van onze Resorts laten testen of in de direct omgeving van ons Resort. De kosten variëren per bestemming (tussen € 50 - € 150 per persoon). Een testafpraak kunt u ter plaatse maken bij de receptie of heel gemakkelijk via my Club Med app. De kosten voor het testen zijn voor eigen rekening. Ook kunt u op de website van het [Ministerie van Buitenlands Zaken](#) nagaan waar een testlocatie is.

TIPS VOOR EEN GOEDE REIS

VLIEGREIS

Reserveer alvast een parkeerplek op de luchthaven waarvan u vertrekt

Gaat u met de auto naar de luchthaven? Boek dan ruim op tijd uw parkeerplek.

AUTOREIS

Verplicht aanwezig in de auto

Wat moet er verplicht mee in de auto? Regels per land treft u hieronder:

België: gevarendriehoek, veiligheidsvest, verbanddoos en brandblusser

Frankrijk: gevarendriehoek, veiligheidsvest en winterbanden

Italië: gevarendriehoek, veiligheidsvest en winterbanden

Indien een verbanddoos en/ of een reservewiel niet verplicht is, wordt dit wel aanbevolen. Tevens adviseren wij u om reservelampen mee te nemen op reis, tenzij uw voertuig is uitgerust met xenon-, neon of ledverlichting.

Tolbadge

Voorkom dat u onderweg naar uw bestemming in de file staat bij een van de tolstations.

Met de tolbadge kunt u elektronisch tol betalen op de snelwegen van Frankrijk, Spanje en Portugal en Italië. Dit handige kastje bevestigt u achter de voorruit en zo staat u dus niet meer in de lange rij voor de tolpoort. De kosten worden achteraf automatisch afgeschreven.

De tolbadge is verkrijgbaar in de ANWB-winkels.

Mocht u na het lezen van deze informatie toch nog vragen hebben, dan kunt u vanzelfsprekend contact met ons opnemen op T 0900 20 20 306 of via E infol@clubmed.com

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en vanzelfsprekend wensen wij u een aangename reis en een heerlijke vakantie toe!

Met een warme reisgroet,

ClubMed 

Jolanda, Teddy, Clarissia en Linda